



**3802**

**Atendimentos diversos na recepção**

**Carga horária  
50 horas**

**Objectivo(s)** • Prestar informações e apoio aos clientes sobre a unidade hoteleira e de carácter turístico.

**Conteúdos**

- Animação, promoção e informação turísticas
  - Conceito de turismo
  - Aspectos fundamentais do fenómeno turístico
  - Tipos de turismo
- Órgãos locais e nacionais de turismo
- Características diferenciadoras das entidades fornecedoras de serviços turísticos e dos serviços por elas prestados
  - Agências de viagens
  - Operadores turísticos
  - Empresas de aluguer de carros
- Guias turísticos do país, da região e da localidade
- Propostas de itinerários turísticos da região e noutras regiões turísticas
- Locais de interesse turístico ou cultural
  - Restaurantes
  - Bares
  - Casas de espectáculo
  - Museus
- A região - levantamento dos principais recursos turísticos
  - O sol e a praia
  - Interior e o contacto com a natureza
  - Património e os aspectos culturais
  - Desportos aquáticos
  - Actividade desportiva
  - Gastronomia
- Atendimento turístico na satisfação do cliente em hotelaria