



3298

Gestão da qualidade

**Carga horária
25 horas**

Objectivo(s) • Desenvolver procedimentos para o cumprimento das normas e sistemas de gestão da qualidade.

Conteúdos

- Conceitos da qualidade
- Modelos da qualidade
- Gestão da qualidade
- Qualidade total
- Normas da qualidade
- Etapas da certificação
 - Estudos de caso