



3432

Gestão e técnicas de reserva

Carga horária
50 horas

Objectivo(s) • Manter actualizado o sistema de informação sobre as disponibilidades de alojamento.

Conteúdos

- Normas gerais de planeamento de ocupações
 - Rentabilidade de meios humanos e materiais
 - Gastos com material
 - Ocupação de pessoal – disponibilidades a manter
- Sistema de informação sobre as disponibilidades de alojamento
- Calendário de reservas
- Contabilização e registo de aceitação ou recusa de reservas
- Plano de previsão de chegadas
- Actualização de disponibilidades, gestão de opções e confirmações
- Plano de previsão de chegadas
- Actualização de disponibilidades, gestão de opções e confirmações
- Tratamento de cancelamentos, de *no-shows* e de *overbookings*
- Verificação de cobranças e contabilização de sinais, antecipações e *vouchers*
- Elaboração do *rooming list*, gestão, actualização e controlo do *rooms status*