



4213

Normas técnicas e protocolares de atendimento no serviço de mesa/bar

**Carga horária
25 horas**

Objectivo(s) • Aplicar as normas técnicas e protocolares de atendimento no serviço de mesa/bar.

Conteúdos

- Normas técnicas e protocolares do atendimento de clientes (apresentação, regras de protocolo, relação empregado/cliente, ...)
- Acolhimento, acomodação e entrega de cartas
- Noções e técnicas de marketing
- Técnicas e procedimentos de registo de "pedidos" em restauração
- Características gerais e dietéticas dos alimentos
- Roda do bar
- Roda de cozinha
- Composição das cartas de restaurante, de vinhos e de bar
- Ficheiro de mesa/livro de comprovantes
- Boas práticas de higiene e segurança