



3377

Práticas de segurança, de higiene e saúde nos serviços de andares em hotelaria

**Carga horária
25 horas**

Objectivo(s)

- Identificar as normas e procedimentos de segurança, higiene e saúde no trabalho, com especial incidência nos serviços de andares em hotelaria.

Conteúdos

- Caracterização do sector e definição da profissão
 - Aptidões requeridas
 - Condições de trabalho
- Fontes de informação sobre as normas e disposições relativas à higiene e segurança nos serviços de alojamento
 - Legislação
 - Manuais de segurança
 - Plano de segurança da unidade hoteleira
 - Supressão da negligência e falta de atenção
- Meios e regras de segurança
 - Vestuário de protecção
 - Supressão da negligência e falta de atenção
 - Protecção de máquinas
 - Estabelecimento de condições de trabalho facilitadoras de segurança (ergonomia)
- Segurança na condução de equipamento e na movimentação de materiais na unidade hoteleira
 - Normas do vestuário
 - Prevenção de choques eléctricos
 - Movimentação de peças pesadas
- Plano de segurança da unidade hoteleira
 - Plano de prevenção de acidentes
 - Plano de prevenção de incêndios
 - Plano de evacuação
- Plano contra roubos
- Causas de acidentes no trabalho
 - Acidentes de movimentação
 - Choques e quedas
 - Acidentes provocados por ferramentas e máquinas em movimento
 - Choques eléctricos
 - Acidentes provocados por químicos e gases
 - Queimaduras
- Componentes da caixa de primeiros socorros
 - Desinfectantes
 - Pensos e garrotes
 - Tesouras, pinças e outros
- Tipos de feridas
 - Ferida aberta e ferida fechada
 - Queimadura
 - Choque eléctrico
- Actuação em situações de emergência
 - Perda de sentidos
 - Feridas
 - Electrocussões
 - Ataque cardíaco
 - Entorses ou distensões
 - Envenenamento
 - Queimadura
- Noções gerais sobre os fogos
- Causas de risco de incêndio
 - Sistema de aquecimento e cozedura
 - Chaminé e tubos de fumo
 - Materiais inflamáveis
 - Aparelhos eléctricos
 - Trabalhadores e outras pessoas fumadoras
- Tipos de incêndio
 - Incêndios provocados por uma explosão
 - Incêndio de hidrocarbonetos
 - Incêndio de matérias sólidas
 - Incêndio causado por curto-circuito eléctrico
- Sistemas de detecção
- Tipos de extintores
 - Extintores automáticos, ditos de água
 - Extintores de pó químico
 - Extintores de espuma
 - Outros
- Actuação em caso de incêndio
 - Plano de ataque
 - Manipulação dos extintores
 - Accionamento do sistema automático
- Técnicas de extinção de incêndio de gás