



3443

Realização de *check-out* dos clientes

**Carga horária
50 horas**

Objectivo(s) • Desenvolver os procedimentos necessários à realização do *check-out* dos clientes.

Conteúdos

- Conceito, terminologia e procedimentos gerais de contabilidade
- Procedimentos para facturações especiais
- Sistema informático para realização de operações de *check-out*
- Controlo de quartos/*check-out* e de movimentos de bagagens
- Procedimentos de fecho de contas
 - Extractos
 - Emissão de facturas manual ou informaticamente
- Cobrança das contas
 - Formas de recebimento
 - Operações de câmbio.
 - Movimentos de caixa
- Finalização do Serviço em termos de imagem
 - Técnicas de despedida e de fidelização de clientes
- Importância da imagem como elo de ligação com os clientes